

Description des tâches effectuées	Compétences/sous-compétences précises du référentiel
Déploiement de postes avec automatisation Mise à jour des postes de travaux Problèmes Rencontrés : Poste de travaux sont pas à jour, Poste de travail non déployer.	►Recenser et identifier les ressources numériques ►Déployer un service ►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
Remplacement de matériels tel que les toners pour les imprimantes et les claviers-souris pour les postes de travail dans les salles de cours (Grâce aux service de ticketing : Urbest) Problèmes rencontrées : Pour les Toners d'imprimante il faudra faire très attention en bien regardant attentivement la marque du toner qui conviennent pour chaque imprimante avec un toner différent si cela n'est pas bon, on prévient notre responsable pour savoir s'il a fait une erreur lors de la saisie de la marque du toner pour qu'il puisse changer OU soit les enseignants ont changé d'imprimante sans nous prévenir	►Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ►Collecter, suivre et orienter des demandes